

事前に、教習生メニューをブックマークに登録していただき、エラー時にはブックマークからメニュー画面を開き直しいただくことで、再認証及び、中断時点からの動画の視聴が可能となります。

手順 (1) 教習生メニューをブックマークに登録する (初回のみ)

【Safari の場合】

- ① 教習生メニュー画面で、画面下部中央の『共有リンク』ボタンを押します。
- ② 『ブックマークを追加』を押します。
- ③ ブックマーク名 (任意) を入力し、右上の『保存』ボタンを押します。

例) オンライン学科 メニュー



【Chrome の場合】

- ① 教習生メニュー画面で、画面右下の『メニュー』ボタン（横3点リーダー）を押します。
- ② 『ブックマークに追加』を押します。



手順 (2) (認証エラーの発生時) ブックマークから教習生メニューを開き直す

2 分割目以降の動画開始直後に不具合が発生した場合、以下の手順でブックマークから教習生メニュー画面を開き直します。

【Safari の場合】

- ① 画面下部の『ブックマーク』ボタンを押します。
- ② 教習生メニューのブックマークを押します。



【Chrome の場合】

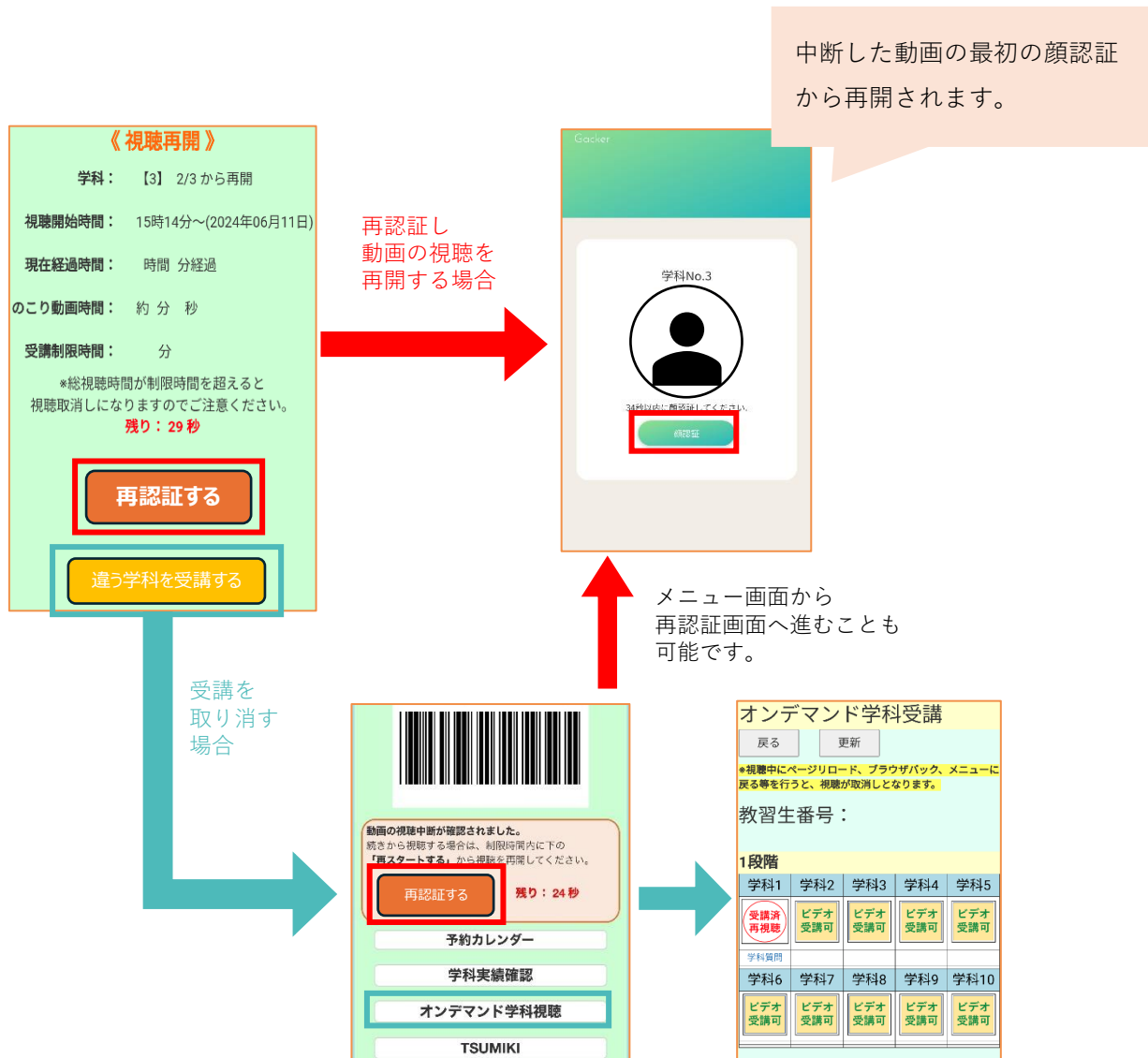
- ① 画面右下の『メニュー』ボタンを押します。
- ② 画面左上の『ブックマーク』より、作成したブックマークを押します。



手順 (3) 再認証し、中断時点からの動画の視聴を開始する

ブックマークから教習生メニューを開き直すと、下図の再認証の画面が表示されます。
制限時間内に『再認証する』ボタンを押します。
制限時間を超えると認証ができなくなりますのでご注意ください。

※受講を取り消して違う学科を受講する場合は、『違う学科を受講する』ボタンを押します。
教習生メニューに移りますので、『オンデマンド学科視聴』ボタンを押してください。



【注意事項】

- ・ご利用の回数制限はございません。
- ・動画開始時の顔認証後、一定時間経過後の再認証はできません。
エラー後、すぐに再認証していただくようお願いいたします。
- ・当機能は、2分割目以降の動画開始直後に不具合が発生した場合にご利用可能です。
動画の1分割目や、顔認証画面、動画途中の効果測定画面では利用できませんので
ご注意ください。
- ・当機能のご利用中も、受講時間は継続してカウントされます。
再生時間が長すぎると受講取り消しになりますので、ご注意ください。
- ・動画を再開する際は、視聴開始した端末かつ同じブラウザのみが対象です。
異なる端末またはブラウザで再開しようとする、同時受講エラーと表示され
受講取り消しになります。

例) iPhone でブラウザを Safari にして視聴開始した場合、
同じ iPhone かつブラウザ Safari で再ログインした時のみ、受講再開できます。